

～驚異のリピート率97% 顧客を逃がさない経営戦略!～

# 魔法の経営戦略とマーケティング

人々が愛してやまない魔法の国『ディズニーランド』9割のスタッフが正社員ではなく、アルバイトでアトラクションを運営しています。そこは、ゲスト（お客様）に心から喜んでいただきたいというキャスト（従業員）の「おもてなしの精神」であふれています。自ら一度はやってみたいと夢見たディズニーランドでキャストデビュー。カレーライスレストランのホールサービス業務を通じて、社員200人が20,000人のパートアルバイトを束ねる人的資源活用術、リピート率97%の顧客満足を生み出すマジックを体験、30年間オンリーワン企業がどのように差別化を持続展開してきたか、その経営戦略とマーケティングを事例を入れてわかりやすく解説いたします。

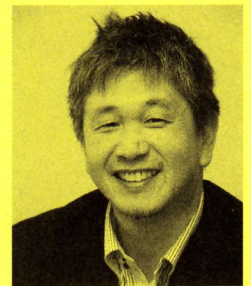
## 【主な講座内容】

- ◎ 私のコンサルはディズニーランドの福神漬から始まった
- ◎ ディズニーでは社長もバイトも、はじめは一緒に学びます
- ◎ エピフライカレーがなくなった話とは？
- ◎ 本当にみんなさわやか好青年、やさしいお姉さんなのか
- ◎ 実はディズニーでは、キャストを誉めないんです？
- ◎ ゲストとのつながりがキャストの幸せです

## ◆講師◆

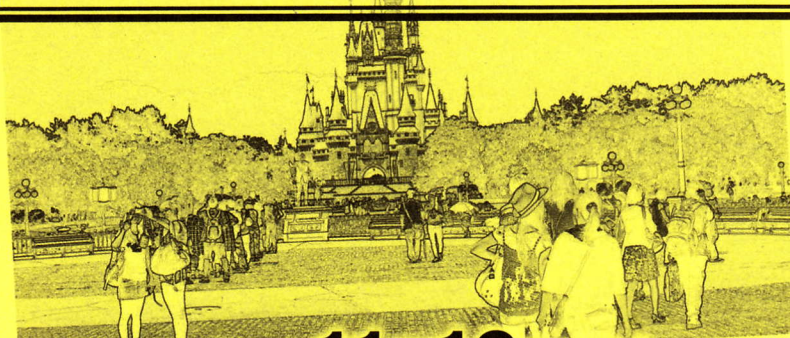
アウェイク事務所 代表  
経営コンサルタント

かん ばら さい  
**菅原 齋 氏**



【プロフィール】

1983年東洋大学哲学科卒。コピー機の飛び込みで利益トップになった手作りチラシや、音楽出版制作会社、ディズニーランドのキャストの経験を元に2009年独立。DMチラシを使った「ステップ式集客術」と、ぶれない会社を作る「ベネフィット経営」で売上アップ・プロデュースを数多く手がける。また、セミナー講師として「実感する」「今日から使える」と定評がある。



【日時】平成26年**11月19日(水)** 13:30~15:30

【会場】奥州商工会議所 5階 中ホール

【受講料】会員：無料／非会員：1,000円

【定員】50名（定員になり次第締め切らせていただきます。）

【申込方法】下記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込み下さい。

【申込先】奥州商工会議所 指導課 経営安定特別相談室 TEL.24-3141 FAX.24-3148

奥州商工会議所 行 (FAX.24-3148)

※このままA4サイズでFAXして下さい。

## 11.19(水)「魔法の経営戦略とマーケティング」受講申込書

事業所名		業種		電話	
所在地	(〒 - )			FAX	
受講者名					

※ご記入いただいた個人情報は、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。