

～魅力を高め顧客満足度アップ!!～

日本人客も外国人観光客も よろこぶ街へ



岩手県では年々外国人観光客は増加傾向にあります。来年にはラグビーワールドカップ、そしてILC建設が実現すれば多くの外国人が訪れることになります。

今回のセミナーでは、地域資源を活かした特色あるツアーを数多く企画し、東北のインバウンド事業において最前線で活躍されている北田氏をお迎えし、外国人観光客のみならず日本人客の満足度向上にも繋がる取組についてご講演いただきます。「外国語ができない」「対応が難しい」というイメージをお持ちの方は是非ご参加ください!!

受講無料

12/10^月

13:30～15:30

【内 容】

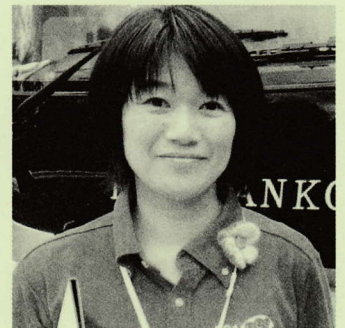
- 明日来るお客様が日本人とは限らない!?
- 外国語以上に学びたい3つのこと
- 情報空白地帯から北東北の拠点へ etc

会場 水沢サンパレスホテル(奥州市水沢東町4)

対象 小売店・飲食店・観光サービスにたずさわる方等

定員 50名

講師 **北田 公子氏** トラベル・リンク株式会社 代表取締役
一般社団法人東北インアウトバウンド連合 理事



【講師プロフィール】

花巻市出身。2014年2月トラベル・リンク株式会社設立後、地域の素材を生かした特色あるツアーを造成。体験型や着地型観光を軸とし、地域の方とともにストーリー性のある旅を提供することを信条とする。現在は、一般の旅行取扱、自治体業務委託関連のほか、募集旅行として趣味や嗜好、食や農を追及したツアー、被災地支援ツアー、婚活ツアー、まち歩き等を定期的実施。これらを活かし訪日外国人向けツアーとして商品化を開始。盛岡から岩手、東北との連携でインバウンド事業に尽力している。

主催：奥州商工会議所

共催：(一社)奥州市観光物産協会／奥州商工会議所 小売・卸商業部会

受講希望の方は下記申込書に必要事項をご記入のうえ11月30日(金)迄にFAXにてお申込みください。

【お問合せ・お申込み先】 奥州商工会議所 TEL.0197-24-3141 FAX.0197-24-3148

奥州商工会議所 行き 〈FAX.0197-24-3148〉

平成30年 月 日

12/10「日本人客も外国人観光客もよろこぶ街へ」受講申込書

事業所名	電話番号
住所	
参加者名	

ご記入いただいた情報は、当事業の運営・各種セミナーなどのご案内にのみ使用させていただきます。